

Ząbki, dn. 5 lutego 2019 r.

Edyta Kalata
Radna Miasta Ząbki
ul. Wojska Polskiego 10
05-091 Ząbki

L.dz. Podpis

Pani
Małgorzata Zyśk
Burmistrz Miasta Ząbki
- w miejscu -

INTERPELACJA 2/2019

Dot.: „Urzednik na telefon”

Szanowana Pani Burmistrz,

Zwracam się z prośbą o przygotowanie i wdrożenie w Urzędzie programu „Urzednik na telefon”, o którym pisałam w ubiegłym roku na łamach lokalnej prasy i który przedstawiałam w swojej kampanii wyborczej. Program polegający na otwarciu Urzędu na potrzeby mieszkańców.

Proponowane rozwiązanie zakłada umożliwienie mieszkańcom dokonania pewnych czynności urzędowych, jak np.: meldunek, w domu mieszkańca w godzinach dla niego dogodnych uprzednio, wspólnie z Urzędnikiem uzgodnionych. Zgłoszenie czynności urzędowej odbywać się może za pomocą korespondencji mailowej i/lub telefonicznej, w której mieszkaniec określałby czynność jakiej chce dokonać, uzyskałby informację jakie dokumenty konieczne są do przygotowania, formularze konieczne do wypełnienia i wspólnie z urzędnikiem ustaliby dzień, godzinę oraz miejsce spotkania w celu wypełnienia i/lub odebrania stosownych dokumentów.

Biorąc pod uwagę godziny pracy Urzędu pokrywające się z godzinami pracy mieszkańców powyższa propozycja wydaje się wręcz idealnym rozwiązaniem umożliwiającym mieszkańcom załatwienie spraw urzędowych u siebie w domu, poza godzinami swojej pracy, bez konieczności brania urlopu.

Zważywszy również na temat poruszany podczas ostatniej sesji Rady Miasta Ząbki dotyczący ilości osób zameldowanych w Ząbkach, wyjście Urzędników do mieszkańców wydaje się być właściwym kierunkiem otwierającym Urząd na mieszkańców i zachęcającym do meldowania się w Ząbkach.

Proponowane rozwiązanie może dotyczyć takich czynności jak: meldunki, nadawanie numeru PESEL, zaświadczenia o zameldowaniu, wnioski o wydanie dowodu osobistego. Docelowo, w zależności od potrzeb mieszkańców i możliwości prawnych zakres spraw załatwianych za pośrednictwem „mobilnego Urzędnika” może ulec rozszerzeniu.

Wdrożenie powyższego rozwiązania nie wymaga też, moim zdaniem, dodatkowych nakładów finansowych. Nie niesie też za sobą konieczności zatrudnienia dodatkowych pracowników. Funkcjonowanie programu „Urzednik na telefon” może odbywać się w oparciu o dotychczasowe zasoby przy wprowadzeniu reorganizacji pracy obecnych pracowników.

Do funkcjonowania ww. programu niezbędne będzie utworzenie oddzielnego telefonu dedykowanego programowi i/lub utworzenie strony/adresu mailowego poprzez, które nastąpiłoby umówienie terminu spotkania z Urzędnikiem. Narzędzia te mogą zostać opracowane przez pracowników Urzędu.

Przedstawiony powyżej program jest moim zdaniem rozwiązaniem niosącym wiele korzyści dla mieszkańców, którzy nie zawsze mogą skorzystać ze złożenia stosownych wniosków przez ePUAP, a dla których dużym utrudnieniem są godziny pracy Urzędu.

Uprzejmie proszę o uwzględnienie przedłożonego przeze mnie wniosku, będącego wynikiem rozmów i propozycji składanych przez samych mieszkańców. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji związanych z programem „Urzednik na telefon” służę pomocą i proszę o kontakt.

Z poważaniem,

Edyta Kalata



**Radna Miasta Ząbki
Wiceprzewodnicząca Rady Miasta Ząbki**